Características de software Fabrikdent para laboratorios dentales.

Cordial saludo. Atendiendo a su amable solicitud e interés en el software Fabrikdent, en el presente documento se describen algunas de las funciones y principales características del software para la administración y gestión de procesos de producción en Laboratorios Dentales.

Presentación del software Fabrikdent:

Fabrikdent es un software 100% en la nube, desarrollado y diseñado para cumplir con los requerimientos y necesidades de los Laboratorios Dentales en Latinoamérica.

Fabrikdent ha sido desarrollado por la compañía Mantiz Technology SAS, junto con un completo equipo de profesionales especializados en el área de Laboratorios Dentales, así como también un staff de profesionales desarrolladores de software e ingenieros programadores.

Es importante destacar que Fabrikdent es un software SaaS en constante evolución. Gracias a nuestro canal de sugerencias y requerimientos de nuestros clientes, nuestro equipo de ingenieros desarrolladores, se encuentra en constante proceso de creación de nuevas herramientas.

La plataforma Fabrikdent ha sido diseñada para cubrir de manera integral las necesidades operativas, administrativas y productivas de los Laboratorios Dentales.

1. Fabrikdent: control total para laboratorios que quieren crecer

Fabrikdent es una plataforma web especializada en la gestión integral de laboratorios dentales, diseñada para centralizar, organizar y optimizar todos los procesos operativos, productivos y financieros en un solo sistema.

Está pensado para laboratorios medianos y grandes que necesitan trazabilidad completa, control por áreas y técnicos, organización financiera, estandarización de procesos y escalabilidad sin cambiar de software en el futuro.

Fabrikdent no es solo un sistema para registrar órdenes. Es una herramienta estratégica para profesionalizar la operación del laboratorio.

2. Problemas que resuelve Fabrikdent

A medida que un laboratorio dental crece, la operación puede volverse más compleja y generar dificultades como:

- Dificultad para organizar y hacer seguimiento a las Órdenes de Trabajo.
- Reprocesos sin un análisis estructurado de sus causas.

- Dificultad para conocer la participación y productividad de cada técnico.
- Inventario sin trazabilidad suficiente sobre sus movimientos y consumo.
- Información operativa dispersa entre diferentes medios y herramientas.
- Dificultad para medir el desempeño de la operación.
- Falta de seguimiento organizado de la cartera y los pagos.

Fabrikdent ayuda al laboratorio a:

- Mantener un control integral del ciclo de cada Orden de Trabajo.
- Medir y hacer seguimiento a la productividad por técnico.
- Registrar y analizar las causas de los reprocesos.
- Organizar la gestión de clientes y doctores.
- Realizar seguimiento financiero por orden y cliente.
- Mantener trazabilidad sobre los movimientos y consumo de inventario.
- Centralizar la información operativa del laboratorio en una sola plataforma.

3. Ecosistema operativo integral

Gestión de órdenes y producción

- Seguimiento completo del ciclo de vida de cada orden.
- Estados claros de producción.
- Sistema estructurado de repeticiones.
- Control de pausas con historial.
- Paneles inteligentes para órdenes vencidas y urgentes.
- Asignación de procesos por área y técnico.
- Almacenamiento de archivos STL.
- Generación automática de documentos PDF.

Control de producción y técnicos

- Asignación específica por técnico.
- Seguimiento de inicio y finalización de procesos.
- Historial completo de trabajos.
- Evaluación de puntos críticos y calidad.
- Reportes de productividad.

Gestión financiera y cartera

- Registro de abonos por orden.
- Control automático de deuda por cliente.
- Estados de cuenta exportables.
- Consolidado de flujo financiero.

Inventario inteligente

- Control de entradas y salidas.
- Registro por proveedor.
- Control de stock mínimo y vencimientos.
- Asociación de materiales a órdenes.
- Reportes de consumo.

Gestión de clientes y doctores

- Registro estructurado de clientes y sedes.
- Listas de precios por doctor.
- Prescripciones digitales.
- Portal externo para clientes y doctores.
- Seguimiento en tiempo real.

Analítica y reportes

- Órdenes por período.
- Productos por cliente.
- Trabajos por técnico.
- Estados financieros.
- Inventario consolidado.

4. Diferenciadores competitivos

- Control estructurado de causas de repetición.
- Gestión por áreas de producción.
- Sistema granular de roles y permisos.
- Arquitectura multi-laboratorio.
- Portales externos sin crear usuarios internos adicionales.
- Usuarios ilimitados.
- Plataforma 100% en la nube.
- Actualizaciones evolutivas continuas incluidas en la membresía.

5. Innovación, Know-How y Propiedad Intelectual

Fabrikdent es el resultado de años de investigación, experiencia en laboratorios dentales, desarrollo tecnológico y mejora continua realizada por Mantiz Technology S.A.S.

La plataforma incorpora metodologías, procesos operativos, modelos de gestión, estructuras de trazabilidad, controles de producción y herramientas especializadas diseñadas específicamente para responder a las necesidades reales de los laboratorios dentales en Latinoamérica.

Entre los activos diferenciales que hacen parte del ecosistema Fabrikdent se encuentran:

- Metodologías de gestión y seguimiento de órdenes de trabajo.
- Procesos de control de producción y trazabilidad.
- Modelos de administración de laboratorios dentales.
- Herramientas de análisis, control y productividad.
- Estructuras de organización de información y flujos operativos.
- Arquitectura funcional y experiencia de usuario especializada para laboratorios dentales.
- Conocimiento acumulado derivado de años de experiencia, investigación y evolución continua de la plataforma.

Todos estos elementos constituyen propiedad intelectual, know-how empresarial y ventajas competitivas desarrolladas por Mantiz Technology S.A.S., protegidas por la legislación aplicable sobre derechos de autor, propiedad intelectual, competencia desleal y secretos empresariales.

El acceso y uso de Fabrikdent se realiza bajo el modelo Software como Servicio (SaaS), manteniéndose en todo momento la titularidad de la plataforma, sus metodologías, procesos, arquitectura funcional y demás activos intelectuales en cabeza de Mantiz Technology S.A.S., conforme a las condiciones contractuales aplicables.

6. Seguridad y tecnología

- Plataforma web 100% en la nube.
- Alta disponibilidad 99%.
- Acceso desde cualquier dispositivo.
- Roles y permisos granulares.
- Copias de seguridad periódicas.
- Propiedad total de la información del cliente.
- Infraestructura cloud de alto rendimiento.
- Infraestructura desplegada sobre Amazon Web Services (AWS) y Hostinger.

7. Planes de membresía

Fabrikdent ofrece un modelo de membresía estructurado en el que todas las funcionalidades están disponibles en cada plan, garantizando acceso completo a la plataforma. La variación entre planes corresponde únicamente a la capacidad de almacenamiento asignada, permitiendo que cada laboratorio seleccione la opción que mejor se adapte a su volumen operativo.

La membresía se factura y se paga de manera mensual y anticipada, al inicio de cada período de servicio, conforme a las condiciones comerciales vigentes establecidas por Mantiz Technology S.A.S.

Las facturas emitidas deberán ser pagadas dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a su fecha de generación. En caso de incumplimiento en el pago dentro de dicho plazo, Mantiz Technology S.A.S. podrá suspender de manera automática e

inmediata el acceso a la plataforma Fabrikdent y a los servicios asociados, sin necesidad de requerimiento previo, hasta tanto el cliente se encuentre al día en todas sus obligaciones de pago.

La suspensión del servicio por falta de pago no elimina ni modifica las obligaciones de pago pendientes del cliente. Los valores adeudados deberán ser pagados para regularizar la situación y restablecer el servicio, sin perjuicio de los demás derechos que correspondan a Mantiz Technology S.A.S.

Planes y precios Fabrikdent 2026

Plan Personal

Precio: **$70 USD**/mensual
Precio vigente hasta diciembre 2026.
Período de facturación: mensual

- Plataforma 100% en la nube.
- Disponibilidad del servicio de hasta 99%.
- Acceso a través de internet.
- Acceso desde computadores, tabletas y dispositivos móviles.
- No requiere instalación de software.
- Compatible con los principales sistemas operativos mediante navegadores web modernos.
- Trazabilidad de las Órdenes de Trabajo durante su ciclo operativo.
- Gestión integral de procesos de producción.
- Control y seguimiento de procesos por áreas y técnicos.
- Gestión de clientes y doctores.
- Gestión de inventario y materiales.
- Gestión de cartera y seguimiento de pagos.
- Generación y consulta de documentos y reportes.
- Almacenamiento de archivos e imágenes asociados a la operación.
- 50 GB de almacenamiento incluido, ampliable según necesidad.
- Capacidad estimada de almacenamiento de hasta aproximadamente 35.000 imágenes, dependiendo del tamaño y formato de los archivos.
- Actualizaciones evolutivas de la plataforma incluidas en la membresía.
- Soporte técnico y acompañamiento.

Plan Emprendedor

Precio: **$95 USD**/mensual
Precio vigente hasta diciembre 2026.
Período de facturación: mensual

- Plataforma 100% en la nube.
- Disponibilidad del servicio de hasta 99%.
- Acceso a través de internet.

- Acceso desde computadores, tabletas y dispositivos móviles.
- No requiere instalación de software.
- Compatible con los principales sistemas operativos mediante navegadores web modernos.
- Trazabilidad de las Órdenes de Trabajo durante su ciclo operativo.
- Gestión integral de procesos de producción.
- Control y seguimiento de procesos por áreas y técnicos.
- Gestión de clientes y doctores.
- Gestión de inventario y materiales.
- Gestión de cartera y seguimiento de pagos.
- Generación y consulta de documentos y reportes.
- Almacenamiento de archivos e imágenes asociados a la operación.
- 100 GB de almacenamiento incluido, ampliable según necesidad.
- Capacidad estimada de almacenamiento de hasta aproximadamente 70.000 imágenes, dependiendo del tamaño y formato de los archivos.
- Actualizaciones evolutivas de la plataforma incluidas en la membresía.
- Soporte técnico y acompañamiento.

Para todos los planes, el almacenamiento es escalable según necesidad y se contrata en paquetes desde 50Gigas.

Desarrollos y funcionalidades personalizadas

La membresía de Fabrikdent incluye las funcionalidades estándar disponibles en el plan contratado, así como las actualizaciones evolutivas generales de la plataforma.

Las funcionalidades, módulos, integraciones o desarrollos realizados específicamente para atender necesidades particulares de un laboratorio no están incluidos en el valor de la membresía.

Cuando un cliente requiera un desarrollo o funcionalidad personalizada, Mantiz Technology S.A.S. realizará la evaluación correspondiente y, cuando aplique, presentará una propuesta económica independiente que especificará:

- Alcance y características de la solución.
- Tiempo estimado de desarrollo e implementación.
- Condiciones de ejecución.
- Valor del servicio.

La ejecución de cualquier desarrollo personalizado estará sujeta a la aceptación expresa de la propuesta por parte del cliente y, cuando corresponda, a la celebración de un contrato adicional o anexo contractual.

El valor de estos desarrollos se cobrará de manera independiente y no modifica ni forma parte del valor de la membresía de Fabrikdent.

El valor de la membresía se ajustará automáticamente al inicio de cada año calendario, con base en indicadores económicos oficiales de Colombia, incluyendo, entre otros, la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) y el incremento del Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SMLMV), o sus equivalentes.

Este ajuste aplicará de manera general a todos los planes y a todos los clientes de Fabrikdent, sin importar la fecha de contratación, el tiempo de permanencia, la antigüedad de la membresía o las condiciones económicas del plan contratado en años anteriores. En consecuencia, ningún plan o membresía quedará excluido del proceso de actualización anual por razón de su antigüedad.

Los nuevos valores de membresía serán aplicables a partir del inicio de cada año calendario y corresponderán a las tarifas vigentes establecidas por Mantiz Technology S.A.S. para el respectivo período.

8. Acompañamiento y soporte

Fabrikdent incluye acompañamiento y soporte durante la utilización de la plataforma, con el propósito de facilitar su implementación, adopción y correcto aprovechamiento por parte del laboratorio.

El servicio incluye:

- **Acompañamiento personalizado:** atención orientada a las necesidades operativas del laboratorio durante el uso de Fabrikdent.
- **Capacitación en línea:** sesiones de capacitación y orientación sobre el funcionamiento de la plataforma, de acuerdo con las necesidades del cliente.
- **Soporte técnico:** atención de consultas, incidencias y dificultades relacionadas con el funcionamiento de Fabrikdent.
- **Asesoría funcional:** orientación sobre el uso adecuado de las herramientas y funcionalidades disponibles en la plataforma.
- **Seguimiento:** acompañamiento para facilitar la correcta utilización de Fabrikdent y el aprovechamiento de sus funcionalidades.

El soporte y acompañamiento corresponden a las funcionalidades y servicios estándar de Fabrikdent incluidos en la membresía contratada. Las capacitaciones, asesorías o servicios que requieran desarrollos, configuraciones especiales, análisis particulares o intervención técnica adicional podrán ser evaluados y cotizados de manera independiente.

Fabrikdent es la plataforma SaaS especializada en laboratorios dentales que necesitan control total de su producción, trazabilidad completa y una estructura sólida para crecer sin perder organización.

*El precio de la membresía no incluye impuestos. Los cargos tributarios aplicables serán adicionados conforme a la legislación vigente de cada país.